

Interculturele communicatie in de zorg



6 Reflectie

5 Afronding

4 Inhoudelijk gesprek

3 Procedures uitleggen

2 Kennismaking: verbinding maken

1 Gespreksvorbereiding: professionele houding

Stappen naar culturele synergie in de zorg

Dit boek beschrijft op een heldere en toegankelijke manier gerenommeerde modellen en theorieën uit de communicatie, medische en culturele antropologie.

Interculturele communicatie in de zorg
Nunez Mahdi, Obihara, Maarsee, Nunez, Hagenbeek

Van Gorcum, 2019

Onderzoekendes voor bereiken culturele synergie

Beroepsjas aan: bouw aan relatie

Inzet/ intentie erkennen

Actief luisteren

Respect tonen

Aanpassen



knip en vouw zelf de pyramide

Interculturele communicatie in de zorg

Kennis, vaardigheden en houding voor zorgprofessionals

Dit lesboek laat studenten en zorgprofessionals zien wat er gebeurt tijdens de communicatie met patiënten, en wat je kunt doen om tot betere interculturele communicatie te komen.

Betere communicatie draagt bij aan een goede relatie met de patiënt, diens tevredenheid met de geleverde zorg en de zorguitkomsten.

Het vergroot de patiëntveiligheid, therapietrouw en kostenreductie.

Prijs: € 19,95
ISBN: 9789023256359

Verrijgbaar via
webwinkel.vanGORCUM.nl,
bol.com, managementboek.nl
en vele andere online boekhandels.

