

Het voeren van gesprekken met een *critical friend*

STAP 1

De juiste *critical friend*

Vind een *critical friend* die u vertrouwt, wiens expertise u respecteert en die eerlijk tegen u wil zijn. Bespreek vooraf de wederzijdse verwachtingen, de frequentie van de gesprekken, de plaats en een eventuele tegenprestatie.



STAP 2

Het voorbereiden van het gesprek

Bedenk vooraf wat u wilt bespreken. Mogelijke gespreksonderwerpen kunnen zijn:

- » een casus die u lastig vond;
- » een dilemma waar u tegenaan loopt;
- » feedback die u van een collega of ouder hebt gekregen;
- » leiderschapspraktijken waarin u zich onzeker voelt.

Maak bij het toelichten van bovengenoemde praktijksituaties onderscheid tussen:

- » de situatie: wat was de context, hoe was de situatie ontstaan?
- » uw eigen taakopvatting: hoe ziet u uw rol in die situatie, wat wordt precies van u verwacht?
- » uw handelen: wat hebt u precies gedaan, welke overwegingen had u daarbij?
- » de resultaten van uw handelen: hoe reageerden anderen, was dit resultaat gewenst?
- » de evaluatie: wat hebt u bereikt en wat niet, wat zou u de volgende keer anders doen?



STAP 3

Het gesprek

Zorg voor een rustige omgeving waarin u niet gestoord wordt en voor voldoende tijd.

Neem het gesprek op en maak daarnaast enkele korte aantekeningen van de belangrijkste inzichten.



STAP 4

De reflectie

Denk, nadat u het even hebt laten rusten, nog een keer na over de inhoud van het gesprek en de feedback en inzichten die u hebt gekregen.

Welk gedrag past bij de persoon die u als leider wilt zijn en wat vraagt de situatie?

Luister eventueel (een deel van) het gesprek terug. Bedenk vervolgens concreet welke overwegingen u wilt maken bij toekomstige keuzes in uw handelen.



STAPPENPLAN

Dit stappenplan is afkomstig uit 'Kwaliteit door gespreid leiderschap' van Anje Ros en Brigit van Rossum (ISBN: 9789023256656)
Dit stappenplan downloaden? www.educatieheld.nl